

Bijlage B Dienstencatalogus Individuele- en groepsbegeleiding

Versie 3

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	0
Inleiding	1
1. Individuele begeleiding	2
1.1 Ambulante individuele begeleiding.....	2
1.2 Intensieve ambulante begeleiding (Intensieve individuele begeleiding)	4
1.3 Ontwikkelarrangement begeleiding.....	6
1.4 Begeleiding ‘vinger-aan-de-pols’	8
1.5 OGGZ-trajecten: opgeschaalde zorg en/of bemoeizorg.....	10
1.6 Bereikbaarheidsdienst	12
2. Groepsbegeleiding	14
2.0 Algemeen toegankelijke dagbesteding	14
2.1 Dagbesteding	15
2.2 Kortdurend verblijf/ respijtzorg	17
2.3 Vervoersarrangement groepsbegeleiding	19
2.4 Intensieve Dagbesteding (Gespecialiseerde dagbesteding).....	20
Versiebeheer.....	21

Inleiding

Op basis van de ondersteuningsbehoefte van onze inwoners hanteren we een dienstencatalogus waarin de verschillende vormen van ondersteuning (de voorzieningen), in het kader van de openhouse-overeenkomst Wmo Individuele- en groepsbegeleiding uiteen worden gezet. De productdefinities vormen de kaders en vereiste voor de geleverde dienstverlening.

Uitgangspunt van deze dienstencatalogus is doorlopende verbetering van de dienstverlening in samenwerking tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit houdt in dat gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen kunnen worden doorgevoerd op de productdefinities, producten komen te vervallen, of nieuwe producten kunnen worden toegevoegd.

Met deze doorontwikkeling wordt een verdere aanscherping van de kwaliteitseisen passend bij de dienstverlening gerealiseerd. Onderhevige dienstencatalogus vormt hiervoor het vertrekpunt. Per dienst is onder andere vastgesteld:

- Omschrijving van de dienstverlening;
- De doelstelling van de dienstverlening;
- Persoonlijk functioneren van de inwoner:
 - De beoogde doelgroep(en) waarbij de dienstverlening ingezet kan worden;
 - Bij welke onderliggende hulpbehoefte de dienstverlening ingezet kan worden;
- Vereiste en kenmerken van de voorziening;
- Productcode;
- Bekostigingsvorm;
- Het geldende tarief en eenheid.

Belangrijk

Vanaf 1 januari 2024 is de BAR-organisatie ontvlecht en dienen de aanbieders met elke gemeente afzonderlijk wijzigingen in deze dienstencatalogus overeen te komen.

1. Individuele begeleiding

Inwoners met een beschikking gericht op individuele begeleiding ondersteunen wij bij het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en participatie in de samenleving. Begeleiding is bedoeld voor volwassenen en kan ingezet worden gericht op herstel (activerend, ontwikkelgericht), of gericht op structurele ondersteuning (stabiliserend). De duur en intensiteit van de geboden begeleiding wordt afgestemd passend de onderliggende doelstelling.

Bij Individuele begeleiding onderscheiden we de volgende soorten voorzieningen:

- 1.1 Ambulante individuele begeleiding
- 1.2 Intensieve ambulante begeleiding (Intensieve individuele begeleiding)
- 1.3 Ontwikkelarrangement begeleiding
- 1.4 Begeleiding Vinger aan de pols
- 1.5 OGGZ-trajecten: opgeschaalde zorg en/of bemoeizorg
- 1.6 Bereikbaarheidsdienst

1.1 Ambulante individuele begeleiding

Omschrijving

Ambulante individuele begeleiding is gericht op het behouden van zelfredzaamheid. Middels ondersteuning bevordert de hulpverlener het oplossend vermogen van de cliënt en versterkt en vergroot het welbevinden. Onderdeel van de begeleiding is het versterken, opbouwen en ondersteunen van het systeem (sociaal netwerk) van de cliënt. De cliënt ervaart hierdoor meer steun. Ambulante individuele begeleiding kan ingezet worden voor het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning gericht op het leren kennen van de identiteit en van daaruit keuzes te maken, regie en structuur in het dagelijks leven en het plannen van dagelijkse activiteiten.

Ambulante individuele begeleiding richt zich op cliënten met problematiek op meerdere leefgebieden maar is hanteerbaar in de context van de woon- en leefomgeving. Het is uitgesloten een vervoersbeweging te declareren.

Doelstellingen (niet limitatief)

- Behouden van zelfredzaamheid;
 - Inwoner brengt structuur aan en voert regie over de dagelijkse bezigheden, regelt zelf en neemt besluiten, plant en voert taken uit;
 - Inwoner accepteert zijn beperkingen en kan hiermee omgaan;
 - Inwoner maakt gebruik van het eigen probleemoplossend vermogen;
 - Bij bemoeizorg: Inwoner is trouw aan behandeling.
- Zelfstandig thuis kunnen blijven wonen;
- Ondersteunen van de thuisadministratie;
- Het kunnen blijven participeren in de samenleving en gericht op interactie met de wijk/buurt;
- Het structureren en uitvoeren van dagelijkse, praktische vaardigheden op alle relevante levensgebieden (persoonlijk functioneren, lichamelijke en psychische gezondheid, opvoeden en opgroeien, zingeving)
 - Het ondersteunen, opbouwen, versterken van het systeem waaronder de
 - mantelzorger
 - Inwoner heeft een gezond Sociaal netwerk en vervult daarbinnen een passende rol
 - Inwoner is instaat een beroep te doen op personen in zijn/ haar Sociaal netwerk
 - Inwoner kan eigen problematiek in relatie tot Sociale netwerk hanteren
- Het stimuleren van het gebruik maken van algemene voorzieningen

Persoonlijk functioneren

Doelgroep

Inwoners met psychische- en psychosociale klachten, niet aangeboren hersenletsel (NAH), psychiatrische aandoeningen of beperkingen, psychogeriatrische aandoeningen of beperkingen, verstandelijke beperkingen, lichamelijke of zintuiglijke beperkingen, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- Sociale redzaamheid;
- Psychisch functioneren;
- Bewegen en verplaatsen;
- Geheugen en oriëntatie;
- Probleemgedrag.

Bij de cliënten is sprake van langdurig tekort schietende zelfregie, waarbij structurele naar verwachting noodzakelijk zal blijven. Er is geen perspectief op herstel of ontwikkeling (in tegenstelling tot bij het ontwikkelarrangement begeleiding).

Hulpbehoefte / Complexiteit:

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De cliënt heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden;
- De cliënt heeft redelijk tot matig inzicht in de eigen beperkingen;
- Onverwachte hulpvragen zijn planbaar en uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch contact tijdens kantooruren.

Vereiste en kenmerken van de voorziening

- Ambulante individuele begeleiding kan ingezet worden vanuit de Wmo;
- Ambulante individuele begeleiding bestaat uit planbare, of uitstelbare zorg;
- Ambulante individuele begeleiding kan thuis/op school/werk/wijk of op afstand/ digitaal worden ingezet;
- In specifieke gevallen kan Ambulante individuele begeleiding worden ingezet wanneer overname van taken noodzakelijk is als onderdeel van een breder arrangement aan zorg;
- Minimale opleiding/ registratie de hulpverlener beschikt minimaal over een relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau.

Productcode

02A03

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Inspanningsgerichte bekostiging eenheden in minuten

Tarief

Zie administratieprotocol.

1.2 Intensieve ambulante begeleiding (Intensieve individuele begeleiding)

Omschrijving

Intensieve ambulante begeleiding is gericht op het behouden van zelfredzaamheid. Middels ondersteuning bevordert de hulpverlener het oplossend vermogen van de cliënt en versterkt en vergroot het welbevinden. Onderdeel van de begeleiding is het versterken, opbouwen en ondersteunen van het systeem (sociaal netwerk) van de cliënt. De cliënt ervaart hierdoor meer steun.

Intensieve ambulante begeleiding kan ingezet worden voor het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning gericht op het leren kennen van de identiteit en van daaruit keuzes te maken, regie en structuur in het dagelijks leven en het plannen van dagelijkse activiteiten.

Intensieve ambulante begeleiding richt zich op cliënten met een (tijdelijk) ernstig tekortschietende zelfregie, integratie en participatie en sociaal-emotionele problematiek. Sprake is van complexe en/of meervoudige problematiek. Vanwege de aard van de problematiek/ondersteuning is specialistische inzet vereist welke gericht is stabilisatie van de situatie en vervolgens toewerken naar afschalen van de ondersteuning. Gericht op het voorkomen dat de inwoner terugvalt en moet worden ondergebracht in een intramurale setting. Indien geen andere mogelijkheden resteren wordt een bijdrage geleverd aan het opschalen van de ondersteuning, bijvoorbeeld richting de crisisdienst of door tijdelijke opnamen of gedwongen behandeling thuis. Het is uitgesloten een vervoersbeweging te declareren.

Doelstellingen (niet limitatief)

- Zie doelstellingen Ambulante individuele begeleiding;
- Stabilisatie van de crisissituaties bij tijdelijk ernstig tekortschietende zelfregie;
- Afschalen van de ondersteuning naar Ambulante individuele begeleiding, of begeleiding 'vinger-aan-de-pols';
- Opschalen van de ondersteuning en zorgdragen voor de overdracht van de dienstverlening;
- Functioneren in de woon- en leefomgeving en voorkomen van overlast.

Persoonlijk functioneren

Doelgroep

Inwoners met ernstige psychiatrische aandoening en beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- sociale redzaamheid;
- psychisch functioneren / psychiatrie;
- verslaving;
- probleemgedrag.

Bij de cliënten is sprake van langdurig tekort schietende zelfregie. De begeleiding kan variëren in het aantal uren dat wordt ingezet. De verwachting is wel dat deze structureel nodig zal blijven. Er is geen perspectief op herstel of ontwikkeling (in tegenstelling tot bij het ontwikkelarrangement begeleiding).

Hulpbehoefte / Complexiteit:

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De problematiek komt veelal voort uit een combinatie van aandoeningen;
- De hulpvraag kan wisselen in intensiteit. Het gaat niet om een crisissituatie;
- Ondersteuning is nodig op meerdere levensgebieden, o.a. hulpverleningsnetwerk, steunsysteem bouwen, afstemmen met behandelaars;
- Er is sprake van bijkomende problematiek die veelal zorgt voor een ernstige ontregeling of risico op disfunctioneren zoals: huiselijk geweld, crimineel gedrag, reclassering, verslaving, ernstige verwaarlozing;
- Onverwachte hulpvragen zijn onder omstandigheden deels of niet planbaar en zijn zodoende niet uitstelbaar tot volgende contactmomenten.

Vereiste en kenmerken van de voorziening

- Intensieve ambulante begeleiding kan ingezet worden vanuit de Wmo;
- Intensieve ambulante begeleiding bestaat uit planbare zorg of niet planbare zorg (zorg op afroep, of standby-zorg, mogelijk ook in het weekend);
- Ambulante begeleiding kan thuis/op school/werk/wijk worden ingezet.
- In specifieke gevallen kan intensieve ambulante begeleiding worden ingezet wanneer overname van taken noodzakelijk is als onderdeel van een breder arrangement aan zorg;
- Deze vorm van ondersteuning wordt geleverd onder toezicht van een zorgprofessional, gespecialiseerd in deze vorm van begeleiding (professionals op HBO en HBO+ werk en denkniveau). Onder toezicht wordt tevens verstaan dat een deel van de praktische ondersteuning mede wordt uitgevoerd door de HBO/HBO+ professional.

Productcode

02A05

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Inspanningsgerichte bekostiging eenheden in minuten.

Tarief

Zie administratieprotocol.

1.3 Ontwikkelarrangement begeleiding

Omschrijving

Het ontwikkelarrangement begeleiding is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en/of participatie in de samenleving. Door naast iemand te gaan staan wordt met een kortdurende interventie het oplossend vermogen van de cliënt versterkt en het welbevinden vergroot. Onderdeel van de begeleiding is het versterken, opbouwen en ondersteunen van het systeem van de cliënt. De cliënt ervaart hierdoor meer steun.

De nadruk bij deze begeleiding ligt op de ontplooiingskansen en is altijd ontwikkelgericht van aard. Hierbij wordt toegewerkt naar herstel en zelfredzaamheid. Het ondersteuningsplan en de inzet sluit aan bij de behoefte van de inwoner. Inwoners hebben behoefte aan ondersteuning bij het toepassen van vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie.

Het ontwikkelarrangement begeleiding richt zich op inwoners die zich willen en kunnen ontplooien en in staat zijn om vaardigheden aan te leren zodanig dat zij zelfstandig kunnen werken en leven (zelfredzaam en meedoen). Zij kunnen dit echter niet op eigen kracht. Het ontwikkelarrangement ondersteunt inwoners om dit perspectief waar te maken. Er wordt gewerkt met een individueel ontwikkelplan, waarin is vastgelegd welke duur van de ondersteuning nodig is.

In het ontwikkelplan is ook vastgelegd wat het beoogde doel is, passend bij de ontwikkelingskansen die aansluiten bij de talenten, mogelijkheden en interesses van de inwoner. De inschatting is dat na inzet van het Ontwikkelarrangement geen maatwerkvoorziening begeleiding meer nodig is.

Doelstellingen (niet limitatief)

- Zie doelstellingen individuele ambulante begeleiding;
- Na de inzet van het ontwikkelarrangement is iemand in staat om zelfstandig en met gebruik van hulp uit zijn omgeving, algemene voorzieningen deel te nemen aan de samenleving en zelfredzaam te zijn.
- Zelfstandig gebruikmaken van algemene voorzieningen.

Persoonlijk functioneren

Doelgroep

De inwoner heeft de mogelijkheid tot verdere ontwikkeling van de zelfredzaamheid, waarbij met een tijdelijke interventie resultaten kunnen worden behaald.

Het gaat om inwoners met enkelvoudige of meervoudige problematiek op het gebied van psychische- en psychosociale klachten, NAH, een psychiatrische aandoening of beperking, verstandelijke beperking, ernstige lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan. Bij een deel van de genoemde aandoeningen is het vaak niet haalbaar of realistisch om te verwachten dat herstel of ontwikkeling mogelijk is. Per situatie moet worden bekeken of iemand “ontwikkelbaar” is. In de beoordeling of er sprake is van ontwikkeldoelstellingen zal de leeftijd van de cliënt ook een rol spelen. Problematiek op het terrein van- of knelpunten met:

- Sociale redzaamheid, zoals vasthouden dag structuur en creëren zinvolle dagbesteding;
- Psychisch functioneren;
- Bewegen en verplaatsen;
- Gedragsproblematiek.

Hulpbehoefte / Complexiteit

De hulpvraag heeft de volgende kenmerken:

- De problematiek komt voort uit enkelvoudige of meervoudige aandoeningen;
- De cliënt heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden;
- De cliënt heeft redelijk tot matig inzicht in de eigen beperkingen;

- Onverwachte hulpvragen zijn planbaar en uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch contact tijdens kantooruren.

Vereiste en kenmerken van de voorziening

- Het ontwikkelarrangement begeleiding kan ingezet worden vanuit de Wmo;
- De indicatie voor Ontwikkelarrangement begeleiding is altijd kortdurend, waarbij wordt toegewerkt naar zelfredzaamheid of afschaling van de ondersteuning;
- De ondersteuning wordt tijdelijk ingezet. Idealiter is de ondersteuningsperiode maximaal een half jaar, maar de praktijk leert dat een periode van 1 à 2 jaar om iemand duurzaam zelfredzaam te laten worden vaak realistischer is;
- Ontwikkelarrangement begeleiding bestaat uit planbare zorg;
- Ontwikkelarrangement begeleiding kan thuis/op school/werk/wijk of op afstand/ digitaal worden ingezet;
- In specifieke gevallen kan Ontwikkelarrangement begeleiding worden ingezet wanneer overname van taken noodzakelijk is als onderdeel van een breder arrangement aan zorg;
- Minimale opleiding/ registratie de hulpverlener beschikt minimaal over een relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau.

Productcode

02113

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Inspanningsgerichte bekostiging eenheden in minuten.

Tarief

Zie administratieprotocol.

1.4 Begeleiding ‘vinger-aan-de-pols’

Omschrijving

Begeleiding ‘vinger-aan-de-pols’ is laagdrempelige ondersteuning, gericht op het in beeld houden en monitoren van kwetsbare cliënten. Zo wordt de cliënt stabiel gehouden, of achteruitgang voorkomen. De ondersteuning kan snel op- of afgeschaald worden wanneer de situatie van de cliënt verslechterd of verbeterd, andersom kan de inwoner zelf ook aangeven wanneer de situatie veranderd.

De hulpverlener is beperkt aanwezig, onderhoudt contact op afstand of op afroepbasis, zo wordt ‘de vinger aan de pols’ gehouden. Hiermee houden we zicht op de hulpbehoefte van de cliënt en het sociaal netwerk. Bovendien is het duidelijk waar de cliënt terecht kan bij risico op terugval.

Begeleiding ‘vinger-aan-de-pols’ wordt ingezet als nazorg volgend op een intensiever traject, waarmee zwaardere begeleiding (eerder) kan worden afgebouwd.

Doelstellingen (niet limitatief)

- Zie doelstellingen Individuele ambulante begeleiding;
- Signaleren van (risico op) escalatie/ toenemende hulpbehoefte;
- Signaleren van (potentie tot) toenemende zelfredzaamheid;
- Inschakeling van mantelzorgers/ sociaal netwerk bij toenemende hulpbehoefte;
- Het stimuleren van het gebruik van algemene voorzieningen;
- Activeren van inzet van aanvullende voorzieningen bij een veranderende hulpvraag.

Persoonlijk functioneren

Doelgroep

Het betreft cliënten met een vergelijkbaar profiel zoals is omschreven bij (intensieve) ambulante individuele begeleiding. Centraal staat, de plek waar de cliënt zich bevindt in de zorgketen. Het betreft cliënten die ofwel preventieve nazorg na een traject ontvangen. Of waarbij aanleiding is om preventieve ondersteuning te bieden.

Hulpbehoefte/ Complexiteit

De hulpvraag heeft de volgende kenmerken:

- De acute hulpvraag van de cliënt is stabiel en onder controle;
- De cliënt kan in de regel zelfstandig omgaan met de aard van de beperking (als gevolg van eerdere begeleiding/ ondersteuning of behandeling);
- De problematiek komt voort uit enkelvoudige of meervoudige aandoeningen;
- De cliënt heeft redelijk inzicht in de eigen beperkingen;
- Onverwachte hulpvragen zijn planbaar en uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch contact tijdens kantooruren.

Vereiste en kenmerken van de voorziening

- Begeleiding ‘vinger-aan-de-pols’ kan ingezet worden vanuit de Wmo;
- Begeleiding ‘vinger-aan-de-pols’ bestaat uit planbare zorg;
- Begeleiding ‘vinger-aan-de-pols’ kan thuis /in de wijk of op afstand/ digitaal worden ingezet;
- De maximale ondersteuning bedraagt twee uur per maand;
- Het is uitgesloten een vervoersbeweging te declareren;
- Minimale opleiding/ registratie de hulpverlener beschikt minimaal over een relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau;
- De hulpverlener is bekend met algemene/ voorliggende voorzieningen in de regio;
- De hulpverlener is bij voorkeur reeds bekend bij de cliënt en ondersteund vanuit de bestaande vertrouwensband.

Productcode

02112

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Inspanningsgerichte bekostiging eenheden in minuten.

Tarief

Zie administratieprotocol.

1.5 OGGZ-trajecten: opgeschaalde zorg en/of bemoeizorg

Omschrijving

Het gaat hierbij om zorg in complexe en mogelijk spoedeisende situaties waarbij er veiligheidsrisico's en gezondheidsrisico's kunnen zijn voor de inwoner en/of omgeving. Daarbij kan er sprake zijn van somatische, verstandelijke, psychische, psychiatrische en/of psychosociale problematiek.

Het kan zijn dat de inwoner geen hulp wil aanvaarden of aan wil vragen, waardoor er geen maatwerkvoorziening in het kader van de Wmo mogelijk is. In die situatie is het de bedoeling om, naast het bieden van de nodige herstelondersteunende hulp en begeleiding, de inwoner te bewegen om reguliere hulp aan te vragen. Het kan ook gaan om inzet in complexe casuïstiek die niet past onder de omschrijving van maatwerkvoorzieningen Wmo en daarom niet als maatwerkvoorziening geïndiceerd kan worden.

Er is een integrale en multidisciplinaire aanpak nodig, waarbij contact wordt onderhouden met ketenpartners (lokaal zorgnetwerk, politie, woningbouwvereniging e.d.). Inwoners kunnen, gezien de problematiek, niet op een wachtlijst worden geplaatst.

Doelstellingen (niet limitatief)

- Opbouwen van een contact /samenwerkingsrelatie met inwoner
- Stabilisatie en de-escalatie van de situatie
- Vraagverheldering in kaart brengen
- Toeleiden naar reguliere ondersteuning/behandeling.
- Functioneren in de woon- en leefomgeving en voorkomen van overlast.
- Activeren en versterken van het netwerk
- Voortzetten van ondersteuning, indien toeleiden naar reguliere ondersteuning/begeleiding niet mogelijk is.
- Herstel

Persoonlijk functioneren

Doelgroep

Inwoners kunnen te maken hebben met een verstandelijke beperking, psychische, psychiatrische, verslavings- en of sociale problemen. Daarbij kan het een rol spelen dat de inwoner moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen of digitaal werken en onvoldoende basisvaardigheden om gezondheidsinformatie te verwerken en toe te passen. Ook het netwerk/systeem om de inwoner is onvoldoende in staat om met de problemen op meerdere levensgebieden om te gaan.

Hulpbehoefte / complexiteit

- De inwoner heeft problemen op meerdere levensgebieden
- De inwoner heeft last van (ernstige) psychosociale, psychische, verstandelijke en/of psychosociale beperkingen. Hierdoor is er geen goed inzicht in de eigen situatie en de oplossingsrichting en/of ontbreekt het vermogen om de juiste stappen te zetten
- Er is sprake van bijkomende problematiek die veelal zorgt voor een ernstige ontregeling of risico op disfunctioneren zoals: huiselijk geweld, crimineel gedrag, reclassering, verslaving, ernstige verwaarlozing
- De inwoner is niet in staat om de problemen zelfstandig, met behulp van het sociale netwerk, of met behulp van algemene voorzieningen aan te pakken
- De inwoner vraagt niet uit zichzelf om hulp, vermijdt hulp of weigert hulp, terwijl die wel nodig is. Dat is een gevolg van onmacht, onvermogen en/of wilsonbekwaamheid

- Er kan sprake zijn van een gevaarlijke situatie voor de inwoner zelf of zijn/haar omgeving

Vereiste en kenmerken van de voorziening

- De OGGZ-trajecten worden ingezet vanuit het team opgeschaalde zorg / coördinator Lokaal zorgtrajecten
- Met het oog op veiligheid en complexiteit kan het nodig zijn om met 2 personen naar een inwoner te gaan
- De zorg bestaat uit planbare zorg
- De zorg kan thuis/op school/werk/wijk worden ingezet
- Deze vorm van zorg wordt geleverd onder toezicht van een zorgprofessional, gespecialiseerd in deze vorm van begeleiding (professionals op HBO en HBO+ werk en denkniveau). Onder toezicht wordt tevens verstaan dat een deel van de praktische ondersteuning mede wordt uitgevoerd door de HBO/HBO+ professional

Toegang tot het OGGZ-traject

De coördinator van het lokale zorgnetwerk besluit of OGGZ-traject ingezet moet worden en verstuurt een opdracht hiertoe aan de zorgaanbieder. De inwoner doet zelf geen aanvraag.

Productcode

Zie administratieprotocol voor wijze van factureren.

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Inspanningsgerichte bekostiging eenheden in minuten.

Tarief

Zie administratieprotocol.

Facturatie

Geen i-WMO. Zie administratieprotocol.

1.6 Bereikbaarheidsdienst

Omschrijving

De bereikbaarheidsdienst is voor de inwoner die in de avond, nacht of weekend een hulpvraag heeft, vanwege psychische, verstandelijke en/of verslavingsproblematiek die niet kan wachten tot de volgende werkdag. Voorliggende diensten zoals de Huisartsenpost, de Luisterlijn, 113 Zelfmoordpreventie of soortgelijk zijn niet passend. Of de inwoner is niet in staat om zelfstandig deze diensten in te schakelen. De hulpvraag is van dien aard, dat deze op afstand te beantwoorden is.

Deze aanvullende vorm van ondersteuning op de begeleiding tijdens werkdagen, draagt eraan bij dat inwoners zich (ook in relatie tot medebewoners en hun omgeving) in de avond, nacht en weekenden veilig en gesteund voelen omdat adequate signalering en/of ondersteuning beschikbaar is indien nodig.

De bereikbaarheidsdienst kan ondersteunen bij de uitstroom vanuit intramuraal wonen en ervoor zorgen dat een inwoner (langer) thuis kan blijven wonen.

Het is alleen mogelijk om de bereikbaarheidsdienst in combinatie met een indicatie voor Ambulante individuele begeleiding, Intensieve ambulante begeleiding, Ontwikkelarrangement begeleiding en Begeleiding 'vinger-aan-de-pols' worden geïndiceerd.

De bereikbaarheidsdienst dient te worden uitgevoerd door dezelfde aanbieder als de begeleiding tijdens werkdagen.

Tijden van bereikbaarheid (buiten kantoor tijden):

- Avond: van 18.00 uur tot 00.00 uur
- Nacht: van 00.00 uur tot 8.00 uur
- Weekend: van zaterdag 00.00 uur tot en met zondag 23.59 uur

Doelstellingen (niet limitatief)

- Zie doelstellingen van de producten Ambulante individuele begeleiding, Intensieve ambulante begeleiding, Ontwikkelarrangement begeleiding en Begeleiding 'vinger-aan-de-pols' (afhankelijk van het gecombineerde product);
- De inwoner en/of het netwerk voelt zich in de avond, nacht en weekenden veilig en gesteund omdat ondersteuning indien nodig, beschikbaar is.
- Buiten kantoor uren de inwoner (op afstand) stabiliseren.

Persoonlijk functioneren

Doelgroep

Inwoners met psychische- en psychosociale klachten, verslavingsproblematiek, niet aangeboren hersenletsel (NAH), psychiatrische aandoeningen of beperkingen, psychogeriatrische aandoeningen of beperkingen, verstandelijke beperkingen, lichamelijke of zintuiglijke beperkingen, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- Sociale redzaamheid;
- Psychisch functioneren;
- Bewegen en verplaatsen;
- Geheugen en oriëntatie;
- Probleemgedrag.

Hulpbehoefte / Complexiteit:

De hulpvraag heeft o.a. de volgende kenmerken:

- De inwoner heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden;
- Onverwachte hulpvragen zijn niet (altijd) planbaar en niet uitstelbaar tot het volgende contactmomenten tijdens kantoor uren.
- De hulpvraag is van dien aard, dat deze op afstand te beantwoorden is.

Vereisten en kenmerken van de voorziening (samenvattend)

- Deze vorm van begeleiding wordt ingezet vanuit de Wmo;
- Deze vorm van begeleiding wordt uitsluitend op afstand / digitaal ingezet;
- Deze vorm van begeleiding dient te worden uitgevoerd door dezelfde aanbieder als de begeleiding tijdens werkdagen;
- De bereikbaarheidsdienst kan alleen in combinatie met een indicatie voor Ambulante individuele begeleiding, Intensieve ambulante begeleiding, Ontwikkelarrangement begeleiding en Begeleiding 'vinger-aan-de-pols' worden geïndiceerd;
- Het is uitgesloten een vervoersbeweging en fysieke inzet te declareren;
- De hulpverlener beschikt over een relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau, of de hulpverlener beschikt over een relevante opleiding op minimaal MBO-2 niveau waarbij hij/zij, indien nodig, kan afstemmen met een hulpverlener met een relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau;
- De hulpverlener is bekend met algemene / voorliggende voorzieningen in de regio;

Productcode

Implementatie vindt begin 2024 plaats. Productcode wordt in het meest recente administratieprotocol opgenomen.

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Zie administratieprotocol (inspanningsgerichte bekostiging eenheden in: per week).

Tarief

Zie administratieprotocol.

Indexatiewijze

Het tarief wordt conform het contract met hetzelfde percentage en op hetzelfde moment als Ambulante Individuele Begeleiding geïndexeerd.

2. Groepsbegeleiding

Belangrijk onderdeel van zelfstandig meedoen aan de maatschappij is het hebben van een zinvolle daginvulling. Inwoners die niet zelfstandig, of met steun uit het sociale netwerk invulling kunnen geven aan de dag, ondersteunen wij hierin middels groepsbegeleiding.

Groepsbegeleiding is gericht op het ondersteunen bij het inrichten van een zinvolle daginvulling, waarbij op een gestructureerde manier zinvolle (arbeidsmatige-) activiteiten worden verricht door inwoners die vanwege een aandoening of beperking problemen ervaren op het gebied van sociale participatie. Inwoners nemen deel omdat dit hen een zinvolle besteding van de dag oplevert (zingeving), ontplooiingskansen biedt (ontwikkelingsgericht) en bijdraagt aan hun herstel. Een zinvolle daginvulling draagt bij aan maatschappelijke participatie en aan het bewustzijn van identiteit. Ook kan iemand competenties oefenen die bijdragen aan het functioneren in de samenleving. Daarnaast wordt het systeem rondom de inwoner en de mantelzorger ontlast.

Bij de daginvulling onderscheiden we de volgende soorten voorzieningen.

2.0 Algemeen toegankelijke dagbesteding

2.1 Dagbesteding

2.2 Kortdurend verblijf

2.3 Vervoersarrangement groepsbegeleiding

2.4 Intensieve dagbesteding (Gespecialiseerde dagbesteding)

2.0 Algemeen toegankelijke dagbesteding

Omschrijving

De Algemeen toegankelijke dagbesteding wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst in samenwerking met de strategische aanbieders ontwikkeld. Doelstelling van de Algemeen toegankelijke dagbesteding is het faciliteren van een laagdrempelige dagbesteding, geïntegreerd in de wijk. Afhankelijk van de positionering, maakt samenwerking met lokale welzijnspartijen onderdeel uit van de ontwikkeling. Voor de wijze waarop de ontwikkeling wordt gefaciliteerd, zie bijlage 5 artikel 11 en 13.

2.1 Dagbesteding

Omschrijving

Dagbesteding is een structurele tijdsbesteding met een welomschreven doel waarbij de inwoner actief wordt betrokken. De dagbesteding geeft de cliënt dagstructuur en zingeving en ontlast waar nodig de thuissituatie. Het doel van dagbesteding is dat de inwoner (zo lang mogelijk) een zelfstandig leven leidt en de persoonlijke ontplooiingskansen benut. Dagbesteding is een structurele tijdsbesteding met een vaste regelmaat. Het ondersteuningsplan en de inzet sluit aan bij de behoefte van de cliënt.

Dagbesteding kan eveneens ingezet worden wanneer een cliënt ondersteuning nodig heeft bij beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven en tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen. Cliënten hebben behoefte aan ondersteuning bij het toepassen van vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie. Ook kan dagbesteding worden benut ter vervanging van school of werk. Het gaat dan om de cliënten voor wie school of werk in de brede zin van het woord niet mogelijk is of cliënten waarbij arbeidsmatige activering noodzakelijk is waarbij doelgericht gewerkt wordt aan ontwikkelen van het arbeidspotentieel en het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt. Op deze manier kan Dagbesteding worden ingezet als opmaat naar activering vanuit de Participatiewet. Als de cliënt op grond van de Participatiewet kan deelnemen aan werk, vrijwilligerswerk en/ of participatietrajecten gaat dit voor op een Wmo-maatwerkvoorziening (voorliggende voorziening).

Doelstellingen (niet limitatief)

- Het hebben van een zinvolle en gestructureerde daginvulling (buitenshuis);
- Zoveel als mogelijk handhaven dan wel stimuleren van de zelfredzaamheid en cognitieve capaciteiten en vaardigheden;
- Voorkomen van verwaarlozing/opname;
- Iemand is onderdeel van en draagt bij aan de samenleving;
- Het onderhouden van sociale contacten en tegengaan van eenzaamheid;
- Het creëert ontwikkelingskansen die aansluiten bij de talenten, mogelijkheden en interesses van de cliënt;
- Aanleren van werknemersvaardigheden;
- Het ontlasten van de mantelzorger en het systeem rondom de cliënt;
- Het betrekken van de mantelzorger bij het bieden van ondersteuning aan degene voor wie hij/zij zorgt.

Persoonlijk functioneren

Doelgroep

Inwoners met psychische- en psychosociale klachten, niet aangeboren hersenletsel (NAH), psychiatrische aandoeningen of beperkingen, psychogeriatrische aandoeningen of beperkingen, verstandelijke beperkingen, lichamelijke of zintuiglijke beperkingen, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van- of knelpunten met:

- Sociale redzaamheid;
- Psychisch functioneren;
- Bewegen en verplaatsen;
- Geheugen en oriëntatie;
- Probleemgedrag.

Hulpbehoefte / complexiteit

De hulpvraag heeft de volgende kenmerken:

- De problematiek komt veelal voort uit een combinatie van aandoeningen;
- De cliënt heeft ondersteuning nodig op één of op meerdere levensgebieden;
- De hulpvraag kan wisselen in intensiteit. Het gaat niet om een crisissituatie;

- De cliënt heeft redelijk tot matig inzicht in de eigen beperkingen;
- Onverwachte hulpvragen zijn planbaar en uitstelbaar tot volgende contactmomenten of telefonisch contact tijdens kantooruren.

Vereiste en kenmerken van de voorziening

- Dagbesteding kan ingezet worden vanuit de Wmo;
- De dagbesteding vindt in principe overdag plaats, buiten de woonsituatie, in groepsverband;
- De dagbesteding wordt indien nodig aangevuld met lichte assistentie bij persoonlijke zorg of Algemene dagelijkse levensverrichtingen;
- Ook het volgen van een stage in het kader van een opleiding is mogelijk (het gaat dan niet om stages die horen bij een opleiding maar om leerlingen van een bepaalde opleiding die een uitstroomadvies hebben gericht op dagbesteding);
- De dagbesteding zorgt dat mensen langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en voorkomt opname in een instelling;
- De dagbesteding kan plaatsvinden in gemengde groepen (leeftijden/doelgroepen);
- De maximale groepsgrootte is afgestemd op aard van de in de groep aanwezige hulpbehoeften;
- Het is uitgesloten een vervoersbeweging te declareren;
- Minimale opleiding/ registratie de hulpverlener beschikt minimaal over een relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau;
- De inzet van vrijwilligers is complementair aan de aanwezigheid van professionele hulpverleners, maar vormt hiervoor geen (gedeeltelijke) vervanging. De functionele grenzen, taken en verantwoordelijkheden van vrijwilligers zijn helder omschreven en geborgd.

Productcode

07A03

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Inspanningsgerichte bekostiging eenheden in minuten.

Tarief

Zie administratieprotocol.

2.2 Kortdurend verblijf/ respijtzorg

Omschrijving

Met Kortdurend verblijf wordt ondersteuning geboden aan kwetsbare inwoners en worden hun mantelzorgers tijdelijk ontlast.

Kortdurend Verblijf kan ook worden ingezet als een voorziening om de cliënt een time-out te bieden. Het is aanvullend op noodzakelijke zorg en ondersteuning thuis. In een huiselijke omgeving wordt logeeropvang geboden, waarbij begeleiding (inclusief persoonlijke verzorging indien noodzakelijk) wordt geboden en toezicht en/of zorg (24 uur per dag) noodzakelijk is.¹

Doelstellingen (niet limitatief)

- De cliënt kan duurzaam in de eigen woning blijven wonen. Door het korte verblijf buiten de eigen woning/woon omgeving wordt de cliënt een time-out aangeboden. Hierdoor is het voor de cliënt mogelijk de dagelijkse verantwoordelijkheden thuis – al dan niet in combinatie met bestaande begeleiding – te dragen en te participeren in de samenleving.
- De mantelzorger wordt tijdelijk ontlast van zijn verantwoordelijkheid waardoor hij in staat is de rest van de tijd dagelijkse zorg en ondersteuning te bieden. Cliënten kunnen daardoor duurzaam in de thuissituatie verblijven.
- De mantelzorger wordt ontlast waardoor hij rust en tijd krijgt om de dingen te doen waar hij door de zorg voor zijn naaste niet aan toe komt. Dit draagt er aan bij dat hij in staat is mantelzorg te blijven verlenen.
- Behouden van zelfredzaamheid;
 - Door het korte verblijf buiten de eigen woning/woon omgeving wordt de cliënt een time-out aangeboden. Hierdoor is het voor de cliënt mogelijk de dagelijkse verantwoordelijkheden thuis, al dan niet in combinatie met bestaande begeleiding, te dragen en te participeren in de samenleving;
- Zelfstandig thuis kunnen blijven wonen;
- De mantelzorger wordt tijdelijk ontlast van zijn verantwoordelijkheid waardoor hij in staat is de rest van de tijd dagelijkse zorg en ondersteuning te bieden.

Persoonlijk functioneren

Doelgroep

- Cliënten met een somatische, psychogeriatrische, psychische, verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke aandoening of handicap;
- De cliënt is aangewezen op zorg en ondersteuning die gepaard gaat met permanent toezicht;
- De cliënt maakt geen of kan geen gebruik maken van een indicatie op grond van de Wlz of de Zvw;
- Ontlasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg aan de cliënt levert is noodzakelijk.

Hulpbehoefte / complexiteit

- De problematiek komt veelal voort uit een combinatie van aandoeningen.
- De hulpvraag kan wisselen in intensiteit. Het gaat niet om een crisissituatie.
- Ondersteuning is nodig op meerdere levensgebieden, o.a. observatie/ toezicht.
- Het gedrag van de cliënt is voorspelbaar en risico's als gevolg van de problematiek zijn goed in te schatten;

¹ Als 24 uur per dag toezicht of zorg noodzakelijk is zal wel scherp gekeken moeten worden naar de vraag of de cliënt eigenlijk niet beter onder gebracht kan worden in een WLZ-voorziening.

- Het gaat hierbij om cliënten waarbij actieve observatie van de hulpverlener noodzakelijk is om tijdig zorg, hulp en ondersteuning te kunnen bieden en daarmee gevaar voor de cliënt en/of diens omgeving te voorkomen.

Vereiste en kenmerken van de voorziening

- Kortdurend verblijf basis kan ingezet worden vanuit de Wmo;
- Afgezien van de Wmo-toegang, geeft ook de Mantelzorgondersteuner van de lokale welzijns partij de beschikking af voor kortdurend verblijf;
- Kortdurend verblijf basis zorgt dat mensen langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en voorkomt opname in een instelling.;
- De mantelzorger wordt ontlast door de inzet van de voorziening;

Productcode

04A01

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Inspanningsgerichte bekostiging eenheden in per etmaal.

Tarief

Zie administratieprotocol.

2.3 Vervoersarrangement groepsbegeleiding

Omschrijving

Uitgangspunt is dat cliënten zelf verantwoordelijk zijn voor het vervoer van en naar de locatie van de groepsbegeleiding. Wanneer eigen oplossingen niet mogelijk zijn en er een door de toegang Wmo vastgestelde (medische) noodzaak is, zijn er twee mogelijkheden:

- Toegang tot het collectief doelgroepenvervoer (Doelgroepenvervoer van de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk)
- Inzet van het vervoersarrangement groepsbegeleiding kan in combinatie met een vorm van groepsbegeleiding een beschikking doelgroepenvervoer worden afgegeven (onderhevige overeenkomst Open House).

Doelstelling

Vervoer van en naar groepsbegeleiding.

Persoonlijk functioneren

Doelgroep

- Medisch objectiveerbaar niet in staat tot zelfstandig reizen van en naar groepsbegeleiding;
- Niet in staat tot het aanleren van zelfstandig reizen van en naar groepsbegeleiding.

Hulpbehoefte

- Vervoer van en naar groepsbegeleiding.

Vereiste en kenmerken

- De vervoersvoorziening wordt toegekend voor de dichtstbijzijnde passende groepsbegeleiding.
- Er is regulier en speciaal vervoer opgenomen in deze dienstencatalogus. Voor speciaal vervoer komt iemand in aanmerking wanneer:
 - Het toelaten van hulpmiddelen in het voertuig, zoals rolstoel, scootmobiel of voor het maken van reizen bedoelde medische apparatuur, blindengeleide- en hulphonden noodzakelijk is;
 - Specifieke begeleiding op gebied van gedrag, medisch en/of zintuigelijk, door de chauffeur of door de Vervoerder voor eigen rekening in te zetten begeleider noodzakelijk is;
 - Beperkingen in het combineren met andere reizigers noodzakelijk is.

Productcode

Vervoer regulier: 08A03

Vervoer speciaal: 08A04

Bekostigingsvorm en eenheid

Inspanningsbekostiging per retourrit.

Tarief

Zie administratieprotocol.

2.4 Intensieve Dagbesteding (Gespecialiseerde dagbesteding)

Omschrijving

Het gaat hierbij om dezelfde productomschrijving als voor dagbesteding (zie 2.1) met de volgende aanvullende voorwaarden:

- Het gaat om inwoners die niet aangeboren hersenletsel (NAH) hebben of minimaal 3 keer een score van een 2 of lager op de ZRM, én
- Gezien de vereisten aan de begeleiding is een groepsgrootte van 3 maximaal, én
- de hulpverlener beschikt over een relevante opleiding op minimaal MBO4 niveau (FW40/45)

Nadere toelichting

Het gaat hier om wat ook wel gespecialiseerde dagbesteding wordt genoemd. Daar waar het wenselijk en mogelijk is zijn groepsgrootten van meer dan 3 mogelijk. Maar gezien de problematiek en de eisen die dat stelt aan de begeleiding, moet er 1 kwalificeerde hulpverlener op maximaal 3 personen met deze indicatie begeleiding geven.

Productcode

07211

Bekostigingsvorm tarief en eenheid

Inspanningsgerichte bekostiging eenheden in dagdelen.

Tarief

Zie administratieprotocol.

Versiebeheer

Versie	Datum	Wijzigingen
3.0	30-12-2023	Wijzigingen t.o.v. versie 2.0 (9 december 2022): -Opmaak -Product 1.5 OGGZ-trajecten enkele aanpassingen. Bijv. 'crisis' verwijderd -Product 1.6 Bereikbaarheidsdienst toegevoegd -Product 2.2 Kortdurend verblijf/Respijtzorg: Zin inzake vervoersbewegingen verwijderd